



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS**

**RESOLUCIÓN 3523 DE 30 ENERO DE 2012**

**FORMATO 19**

<b>PERÍODOS DE INFORMACIÓN 2016</b>	<b>Enero 1° a Marzo 31</b>
	Abril 1° a Junio 30
	Julio 1° a Septiembre 30
	Octubre 1° Diciembre 31

**Municipio:** San Andrés Isla

**Tecnología:** FTTH (Fibra Óptica hasta el Hogar)

**A. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada**

Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Máxima (Kbps)		Velocidad Media (Kbps)		Velocidad Mínima (Kbps)		Número de Muestras		Desviación Estándar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1214	1051	1091,745455	1004,072727	1019	963	110	110	52,51499329	19,01458112
2000	2000	2181	2217	2112,654545	2060,036364	2014	1835	110	110	42,94405073	95,38064036
3000	3000	3121	3100	3090,990909	2995,809091	2903	2734	110	110	27,53196489	64,52429959
4000	4000	4172	4502	4050,854545	4186,672727	3913	3582	110	110	38,12072478	178,6611322
5000	5000	5213	5375	5123,818182	5060,327273	4998	4846	110	110	30,82301708	88,9149794
6000	6000	6879	6574	6770,145455	6461,254545	6484	6247	110	110	65,02770565	49,65614541

**B. Proporción de Transmisiones Fallidas**

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,6%
Número de Muestras	100

**C. Retardo en un Sentido**

Tiempo Medio de Retardo	44,5
Número de Muestras	100
Desviación Estándar	1,04



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS



### INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE UBICACIONES FIJAS

El suscrito auditor interno de Sol Cable Visión S.A.S E.S.P., en cumplimiento de lo dispuesto en el Título tercero correspondiente a MECANISMOS DE SUPERVISION PARA OPERADORES DE SNDT de la circular única de la SIC, certifico que la información publicada en la página web de la compañía para el segundo trimestre de 2016, ha sido verificada y se ajusta integralmente a los parámetros fijados en el numeral 1.11.1 y 1.11.2 del Título III de la Circular Única.

Los valores utilizados por la compañía para la determinación de los indicadores de calidad para el servicio de acceso dedicado a internet provisto desde ubicaciones fijas reportados a través de la herramienta SIUST de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC) y se ajustan producto del desarrollo de las operaciones.

Atentamente,

KIARA Y. BROWN PACHECO  
AUDITOR INTERNO  
SOL CABLE VISION S.A.S E.S.P.  
Cel. 3508943190  
kiara.brown@solcv.com